



LANDesk® Management Suite, Made for Mac

Erfassen, Verwalten, Aktualisieren, Schützen



„Bei so vielen Computern und unterschiedlichen Betriebssystemen im ganzen Bezirk brauchten wir die Lösung mit dem besten plattformübergreifenden Support. Nach einer Reihe von Vergleichstests stand fest, dass die LANDesk Management Suite am skalierbarsten war und unsere Anforderungen am besten erfüllte.“

– Vijay Sonty

Chief Information Officer
Broward County Public Schools

„Viele Probleme lassen sich jetzt am Telefon lösen – alle Techniker zusammen brauchen dafür vielleicht drei Stunden pro Tag. Die nahtlose Integration der Tools in der LANDesk® Management Suite bringt uns zusätzliche Vorteile, weil wir Supportfälle schneller abschließen können und die Benutzer mit unserem Service zufriedener sind.“

– Manny Ferro

IT Project Specialist
Miami Herald

Unterschiedliche Umgebungen, einheitliche Verwaltung

Macintosh Computer führen in den meisten IT-Umgebungen ein Exotendasein. Von den wenigen Management-Tools, die für den Mac erhältlich sind, beschränken sich die meisten auf Inventar- oder Laufwerkverwaltung und sind damit bestenfalls Halblösungen. Macs müssen fast immer manuell konfiguriert, repariert und gewartet werden, was ohnehin nicht üppig vorhandene Ressourcen zusätzlich belastet und in heterogenen Umgebungen zu unvorhersehbaren Situationen führen kann.

LANDesk® Management Suite: Vollständiger Macintosh Support

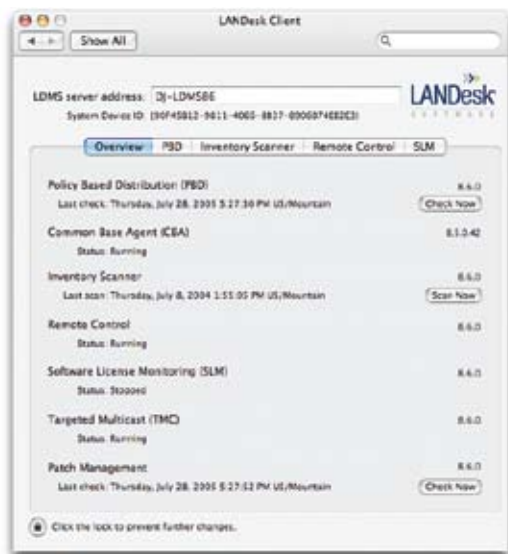
LANDesk® Management Suite 8 bietet nativen Support für Macintosh Computer, auch für solche mit Intel-Prozessor. Dies ermöglicht die Automatisierung weiterer Teile des Systemmanagements und die vorausschauende Erfassung, Verwaltung, Aktualisierung und Sicherung aller vorhandenen Desktop-Systeme, Server und mobilen Geräte. Keine andere Management-Lösung ist vollständiger, stärker integriert oder einfacher zu verwenden. Die Vorteile für Sie:

- Höhere Effizienz und deutliche Zeitersparnis durch eine Komplettlösung für das Hardware- und Softwaremanagement, die sämtliche Benutzer in Ihrer komplexen, vernetzten IT-Umgebung erfasst.
- Weniger Kosten und Helpdesk-Anfragen, da nahezu alle Systeme, unabhängig vom Betriebssystem, unterstützt werden.
- Produktiveres Arbeiten und effizienterer Ressourceneinsatz durch rechtzeitige Installation neuer Patches und Updates, die ein hohes Sicherheitsniveau auf Systemebene gewährleisten.
- Systemaktualisierung von jeder gewünschten Plattform (PC oder Mac) über den Mac Remote Control Client.
- Rationelle Nutzung der Netzbandbreite durch patentierte, hoch effiziente Softwareverteilungsverfahren.
- Geringere Kosten für Softwarelizenzen und schnelle Reaktion auf Audits dank umfassender Softwarelizenzüberwachung.
- Schnellere, wirtschaftlichere Migration von Benutzern und Benutzerprofilen auf neue Betriebssysteme.

Mit der LANDesk® Management Suite profitieren auch Ihre Macintosh Computer von effizientem Systemmanagement – über dieselbe, integrierte und einfach zu bedienende Konsole, mit der alle anderen Desktops, Laptops, Server und mobilen Geräte verwaltet werden. Schließlich wurde Macintosh Funktionalität nicht nachträglich in die LANDesk Management Suite eingebaut, sondern war von Anfang an zentraler Bestandteil der Lösung.

Mehr Effizienz und Freiräume

Mit der LANDesk® Management Suite verwalten Sie Computer mit Macintosh Betriebssystem über dieselbe Softwarekonsole wie alle anderen Systeme Ihrer heterogenen IT-Umgebung – ohne zusätzlichen Schulungsaufwand und ständiges Hin- und Herspringen zwischen verschiedenen Lösungen. Ihre IT-Abteilung kann Standardabläufe festlegen und das Systemmanagement für alle vorhandenen Computer vereinheitlichen – ob mit Mac OS, Windows, HP-UX, Novell Netware, Linux oder einem anderen Betriebssystem. Außerdem können Sie Shell-Skripts ebenso verteilen wie Anwendungen und auf diese Weise Ihre Macintosh Systeme vollständig scriptgesteuert konfigurieren.



Die LANDesk® Management Suite bietet speziell an die Macintosh Umgebung angepasste Systemmanagement-Tools, z. B. die LANDesk® Targeted Multicast™ Technologie für Softwareverteilung, Profilmigration und regelbasierte Verwaltung

Weniger Kosten und Risiken

Die LANDesk® Management Suite liefert Ihnen detaillierte Hardware- und Software-Inventardaten von jedem Computer, einschließlich eines vollständigen Verzeichnisses aller Bluetooth-Geräte. Mithilfe dieser Daten können Sie festlegen, an welche Systeme eine Anwendung oder ein Betriebssystem verteilt werden soll, Regeln für das automatische Konfigurationsmanagement festlegen, Reports generieren und vieles mehr. Die Softwarelizenzüberwachung hilft Ihnen, Kosten zu sparen und die Einhaltung von Lizenzbestimmungen sicherzustellen. Sie können neue Betriebssystemversionen automatisch auf den entsprechenden Systemen bereitstellen lassen und Wartungs- oder Reparaturmaßnahmen per Fernsteuerung durchführen.

Außerdem erkennt die LANDesk Management Suite Multimedia-Dateien wie MOV, MP3, M4P usw. und zeigt Ihnen so, ob Ihre Computer möglicherweise zweckentfremdet werden. Kurzum, die LANDesk Management Suite bietet Ihnen mehr Systemmanagement für Ihre Macintosh Computer als jede andere integrierte Lösung.

Eigene Macintosh Technologie

Die LANDesk® Management Suite 8 nutzt alle Vorteile der Macintosh Systemumgebung. Statt lediglich eine PC-Lösung zu portieren, hat LANDesk zentrale Dienste und Anwendungen für Computer mit Mac OS X völlig neu entwickelt: Fernsteuerung, Betriebssystembereitstellung und Profilmigration oder die LANDesk® Targeted Multicast™ Technologie, mit der Software schnell, effizient und mit minimaler Netzwerkbelastung auf zahlreiche Systeme verteilt werden kann. Das Ergebnis: Echter Support für Ihre Macintosh Computer und die gesamte heterogene IT-Umgebung.



Die LANDesk® Management Suite ist eine integrierte Lösung, die Planung, Reporting, Konfigurationsmanagement und Systemwartung im IT-Bereich durch Bereitstellung aktueller, zuverlässiger Inventar- und Verzeichnisdienstdaten wesentlich vereinfacht.

Compliance- und Sicherheitsmanagement

Mit der LANDesk® Management Suite sorgen Sie dafür, dass interne Richtlinien, gesetzliche Vorschriften und Lizenzbestimmungen auf allen Systemen – Mac OS, Windows, HP-UX, Novell Netware, Linux und andere – zuverlässig eingehalten werden.

Durch die lückenlose Erfassung und Überwachung von Hardware, Software und Services können Sie das IT-Management besser planen und sind auf Audits jederzeit vorbereitet. Auch die Softwarenutzung lässt sich überwachen, so dass Sie jederzeit wissen, wie viele Lizenzen tatsächlich benötigt werden, und nicht Gefahr laufen, Lizenzbestimmungen zu verletzen. Die LANDesk Management Suite zeigt Ihnen auf einen Blick, wie viele Lizenzen benötigt werden und wie viele verfügbar sind.

Umfangreiche Abfrage- und Reporting-Funktionen helfen Ihnen, den aktuellen Supportbedarf festzustellen, Hardware- und Softwarebudgets zu planen und die Einhaltung von Standards und Richtlinien in Ihrer komplexen IT-Umgebung nachzuweisen.

Mit der LANDesk® Security Suite erweitern Sie Ihre Management-Lösung um LANDesk® Trusted Access™ Technologie, die Macintosh Computer mit Mac OS X auf Viren und andere Schadsoftware prüft und gegebenenfalls so lange in Quarantäne stellt, bis das Problem behoben ist. Erst dann dürfen diese Systeme wieder auf das Netzwerk zugreifen. Auch Systeme mit aktiver Netzwerkverbindung werden bei festgestelltem Sicherheitsrisiko automatisch isoliert, um Netzwerkausfälle zu verhindern, Helpdesk-Kosten zu reduzieren und Daten- oder Produktivitätsverluste auszuschließen.

Wichtige Merkmale und Funktionen

Inventarisierung und Lizenzüberwachung

- Zentrale Datenbank zur einfachen Abfrage, Auswertung, Zielauswahl und Regeldefinition für alle verwalteten Computer im Unternehmen.
- Katalogisierung vorhandener Hardware- und Softwarekomponenten durch konfigurierbare Inventar-Scanner mit Delta-Scanning-Optionen.
- Vollständige Inventarisierung von Bluetooth-Geräten ermöglicht die Erfassung sämtlicher vorhandenen IT-Ressourcen.
- Änderungskontrolle mit automatischer Benachrichtigung der IT-Abteilung bei Änderungen an der Hardware- oder Softwarekonfiguration (einschließlich USB-Geräte) gewährleistet Komponentensicherheit und Konfigurationsintegrität.
- Überwachung von Softwarelizenzen mit schneller Anpassung der Installationen auf Basis verfügbarer Lizenzen, Berichten zur Einhaltung von Lizenzbestimmungen und Zurückweisung unzulässiger Anwendungsaufrufe.
- Erkennung von MOV-, MP3-, M4P- und anderen Multimedia-Dateien erhöht die Transparenz und gibt Aufschluss über die Verwendung von IT-Ressourcen.

Softwaredistribution und Konfigurationsmanagement

- Webgestützte Verwaltung aller Clients mit jedem NTLM-fähigen Browser, einschließlich Safari unter Mac OS X 10.4.x oder höher.
- LANDesk® Targeted Multicast™ verteilt große Softwarepakete gleichzeitig an zahlreiche Computer, ohne dass das Netzwerk dadurch wesentlich belastet wird.
- Der Task Scheduler automatisiert Zielauswahl und Zeitplanung bei automatischer Softwaredistribution oder Konfiguration.

- Regelbasierte Verwaltung ermöglicht die Definition von Regeln für automatisches Konfigurationsmanagement auf Basis vorhandener Inventardaten.
- Bereitstellung von Shell-Scripts als Anwendungen zur vollständigen Kontrolle der Desktop-Umgebung.
- Automatisierung von Aufgaben mit Apple Automator vereinfacht komplexe Management-, Konfigurations- und Trainingsprozesse.
- Problemlösung per Fernsteuerung und automatisches Patch-Management erhöhen die Verfügbarkeit und Leistung von Macintosh-Systemen.
- Fernsteuerung ermöglicht standortferne Wartungs- und Reparaturmaßnahmen mit hohen Übertragungsraten und geringer Latenz.

Betriebssystem- und Profilmigration

- Der LANDesk® OS Deployment Wizard führt durch den gesamten Implementierungs- und Migrationsprozess.
- Umstellung von Mac OS 9 Systemen auf Mac OS X ohne Änderung kritischer Netzwerkeinstellungen oder Beeinträchtigung der Benutzerproduktivität.
- Einfache, standortferne Erstellung von Betriebssystem-Images.
- Bereitstellung von Disk-Images über das Netzwerk bei Upgrades und Konsolidierung auf Mac OS X oder 10.5.
- Schnelle, ressourcensparende Verteilung von Patches mit LANDesk® Targeted Multicast™ Technologie; eigene Hardware oder Neukonfiguration von Routern ist nicht erforderlich.
- Automatische Bereitstellung von Anwendungen in der Arbeitsumgebung.

Weitere Information unter landesk.de

Diese Informationen stehen in Zusammenhang mit Softwareprodukten von LANDesk®. Dieses Dokument gewährt keine Lizenz, weder ausdrücklich noch stillschweigend oder in Form einer Duldungsvollmacht. LANDesk garantiert nicht für die Fehlerfreiheit dieser Unterlagen und behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Aktualisierungen, Korrekturen oder Modifikationen an diesen Unterlagen sowie an allen Spezifikationen und Produktbeschreibungen vorzunehmen. Die jeweils aktuellen Produktinformationen finden Sie unter: <http://www.landesk.de>.

Copyright © 2007 LANDesk Software Ltd. oder verbundene Gesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. LANDesk und Targeted Multicast sind eingetragene Marken oder Marken von LANDesk Software Ltd. oder der ihr verbundenen Gesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Für andere Produktnamen oder Marken bestehen möglicherweise Rechtsansprüche Dritter. Die jeweils von Kunden erzielten Ergebnisse können je nach individuellen Gegebenheiten und Umständen voneinander abweichen.

LSI-0685DE 1107/BB/JJ