



# Integration Launcher

**Der Verismic Integration Launcher™ stellt in seiner Benutzeroberfläche vielfältige Funktionen aus der Client Lifecycle Management Welt zur Verfügung. In ein Service Desk System integriert, schließt es die Lücke zwischen diesen etablierten Lösungsbereichen.**

Der *Integration Launcher™* wird dabei direkt in die Bedienoberfläche der Service Desk Applikation eingebunden und stellt als intuitiv zu bedienendes Werkzeug den Firstline Mitarbeitern Funktionen und Daten der Client Lifecycle Management Lösung zur Verfügung. Aber nicht nur Funktionen der Desktop System Management Lösung werden über den *Integration Launcher™* gebündelt angeboten. Auch täglich genutzte Funktionen wie beispielsweise „Passwort Reset“, „Remote Registry Access“, „Ping Request“ etc. lassen sich über den *Verismic Integration Launcher™* aufrufen und nutzen. Dadurch ergeben sich sofort messbare Ergebnisse und eine effizientere Arbeitsweise im 1st Level Support, welche zur Steigerung der Lösungsrate beiträgt.

*Verismic Integration Launcher™* unterstützt lokal wie global operierende Unternehmen bei der Bewältigung täglich anfallender Herausforderungen.

## Verismic Integration Launcher™

***Verismic Integration Launcher™* nutzt die Leistung Ihrer Client Lifecycle Management Lösung, um Ihrem Service Desk eine hohe Problemlösungsrate zu ermöglichen, mit gleichzeitig steigender Servicequalität.**

Die folgenden Funktionen können Sie mit dem *Integration Launcher™* durchführen:  
**Software-Verteilung** Verteilen und installieren Sie Applikationen mit dem "Point to point" Mechanismus und eliminieren Sie gleichzeitig Kosten sowie unnötige On-Site Besuche.

**Password Reset** Passwörter selbstständig und sicher zurücksetzen.

**Remote Control** Schnelles Remote Control für PCs und MACs versetzt Ihr Support-Team in die Lage, Probleme umgehend zu lösen. Profitieren Sie auch von zusätzlichen Funktionen, wie z.B. den Monitor des Benutzers sowie die Tastatur und Maus zu blocken, während Sie auf diesem PC arbeiten.

**Chat** Nutzen Sie die integrierte Text-Funktion, um damit sicher mit dem Remote-Anwender über die gleiche Netzwerk-Verbindung zu kommunizieren.

**Dateitransfer** Diese Funktion bietet Ihrem Support-Team die Möglichkeit, Updates schnell und einfach an Endbenutzer zu senden. Patches, Viren-Updates und Registry-Änderungen können nun auch ohne vor-Ort-Besuche durchgeführt werden.

**Remote Reboot** Erlaubt Ihnen einen sicheren und schnellen Reboot des Benutzer-PCs, auch wenn dieser nicht am Arbeitsplatz ist.

Für Informationen zu Preisen, kostenlosen Testversionen oder aufgezeichneten Webcasts besuchen Sie unsere Webseite unter:  
[http://www.networkd.de/Integration\\_Launcher.html](http://www.networkd.de/Integration_Launcher.html)

