

Effektives Asset Management verdeutlicht den wahren Geschäftswert

Heutzutage ist es nicht einfach, den Überblick über die Anlagegüter Ihres Unternehmens zu behalten. In einem durchschnittlichen Unternehmen werden bis zu einem Drittel aller IT-Hardware-Assets nicht berücksichtigt. Dies stellt ein echtes Risiko dar. Eine genaue Kenntnis der Bestände, Verantwortlichkeiten und Kontrollen sind unverzichtbar, um den Wert des Unternehmens zu steigern.

Erledigen Sie die dringendsten Anliegen Ihres Unternehmens mit LANDesk® Asset Lifecycle Manager:

- Kontrolle wiedererlangen: Finden Sie heraus, wo sich Ihre Anlagegüter befinden und wie sie eingesetzt werden
- Risiken minimieren: Verwalten Sie die Sicherheit und Richtlinieneinhaltung
- Kosten reduzieren: Verschaffen Sie sich einen Überblick über Lizenzen, Akquisition, Support, Service und andere Kosten
- Verantwortlichkeit schaffen: Setzen Sie Personen mit entsprechenden Kompetenzen ein, welche die richtigen Entscheidungen in Bezug auf Ihre IT-Umgebung treffen
- Leistung steigern: Verursachen Sie weniger Kosten und bilden Sie eine gewinnbringende Stütze Ihres Unternehmens

LANDesk Asset Lifecycle Manager befähigt Ihr Unternehmen, IT- und Geschäftsprozesse mit konsolidierter Ressourcenkonfiguration zu verwalten, um Kosten zu kontrollieren und Risiken zu mindern. Effiziente Änderungsprozesse werden ermöglicht, welche den Wert der IT für das Unternehmen maximieren.

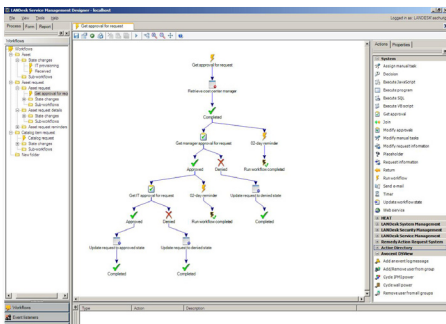
Mehr als nur eine einfache Nachverfolgung Ihrer Assets

Die meisten Unternehmen inventarisieren ihre Anlagegüter. LANDesk® Asset Lifecycle Manager geht jedoch über die einfache Nachverfolgung hinaus. Es bietet ein strukturiertes Asset Repository, welches die Verwaltung Ihrer Assets (Hardware und Software) erweitert und verbessert, indem der gesamte Lebenszyklus von der Anforderung und Bestellung bis zur Außerbetriebnahme und Entsorgung unterstützt wird.

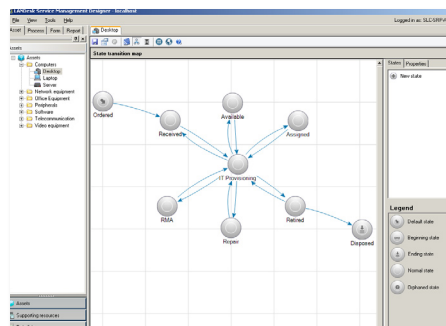
Durch die Verbindung der Schlüsselinformationen mit dem Lebenszyklusstatus eines Anlageguts wird die ausführliche Geschäftsanalyse gesteigert und die Fähigkeiten des Unternehmens werden verbessert. Die im Asset Repository gepflegten Informationen sind mit einem Statusmodul gekoppelt. Statusänderungen lösen einen entsprechenden Geschäftsprozess aus. Damit ermöglicht LANDesk® Asset Lifecycle Manager die Zuweisung verschiedener Verantwortlichkeiten, die Verwaltung von Kosteninformationen sowie die Verknüpfung von Anlagegütern mit bestimmten Dienstleistungen.

Mit LANDesk® Asset Lifecycle Manager profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Zusammenführung von Daten aus mehreren Quellen, z. B. aus Ihrem Service Desk, Finanzprogramm, Systemverwaltung etc.
- Organisation dieser Daten nach Abteilung oder Kostenstelle für Nachforschungs- und Planungszwecke
- Automatisierte Abwicklung von Bewilligungen und Arbeitsabläufen
- Ständige Verwendung desselben Prozesses - mit den benutzerspezifischen Daten der einzelnen Anforderungen
- Steuerung der Informationen, die auf der Konsole eines jeden Benutzers gemäß seiner Funktion und seines Zuständigkeitsbereichs angezeigt werden sollen
- Versionskontrolle und einfache Aktualisierung
- Zugriff auf eine vollständige Historie, bei der alle Statusänderungen, Aktionen, Zeiten, Personen und Daten aufgezeichnet werden
- Unterstützung beim Verwalten von verknüpften Anlagegütern aus verschiedenen Quellen
- Automatisierung von Prozessen bei Statusänderungen von Assets



LANDesk® Asset Lifecycle Manager ermöglicht die Erstellung, Bearbeitung und Ausführung vollständiger End-to-End-Workflows, mit denen IT- und Geschäftsprozesse automatisiert werden - ganz einfach per Drag & Drop von Symbolen.



Das umfangreiche Statusänderungssystem ermöglicht die vollständige Kontrolle über jede Phase des Lebenszyklus eines Anlageguts, einschließlich der Übergänge zwischen den einzelnen Lebenszyklusphasen.

Hauptmerkmale

LANDesk® Asset Lifecycle Manager bietet umfangreiche Funktionen, mit denen der Lebenszyklusprozess eines Anlageguts interaktiver, informativer, nutzbarer und handlungsfähiger wird:

- Modul zur Formularerstellung, das mit dem Asset Repository gekoppelt ist
- Zusammenführung von Daten
- Verknüpfung von Anlagegütern mit visueller Darstellung
- Richtlinien für Statusüberwachung und -änderungen (Ausführung von Workflows bei Statusänderungen)
- Hilfreiche Listenberichte, die eng mit der eigenen Rolle oder benutzerdefinierten Workflows verbunden sind
- Änderungsverlauf und erweiterte Abfrage-/Berichterstellung
- Öffentlich zugängliches System zur Bearbeitung von Anfragen

LANDesk Asset Lifecycle Manager kann ein Anlagegut an unterschiedlichen und wiederkehrenden Punkten in dessen Lebenszyklus mit den folgenden Hauptfunktionen „berühren“:

- **Funktionen für umgehende Berichterstellung**, die die aktuellsten Informationen beinhalten. Das Asset und alle seine Komponenten können nach Status, Version, Hersteller, usw. nachverfolgt werden - je nachdem, was der Benutzer als wichtig erachtet. Die in Berichten enthaltenen Daten können dann verwendet werden, um Entscheidungen bezüglich Entwicklung, Aktualisierungen, Ersetzungen, Workflows, Prüfungen usw. zu treffen.
- **Spezielle Vorlagen**, beispielsweise Formulare für die Assetanforderung, Workflows, Statusdiagramme, Berichte und Portale, sind im mitgelieferten Umfang enthalten.
- **Intelligente Workflowfunktionen** ermöglichen es den IT-Abteilungen, alltägliche abfragegesteuerte Aufgaben zu erledigen, z. B. Beschaffung, Backups, Software-Updates, Patch- und Security-Management usw. - alles automatisch und mit minimaler Benutzerinteraktion.
- **Zuweisung unterstützender Ressourcen zu einem Anlagegut** sowie deren Verwaltung über den gesamten Lebenszyklus hinweg (Assets beinhalten beispielsweise Bestellungen, Rechnungen, Verträge, Supportvereinbarungen, Garantien usw.).
- **Gewährleistung eines gesamtheitlichen Asset Managements**: Als Teil des zentralen Asset Repository stehen das Anlagegut und seine gesamten Komponenten der IT-Abteilung für die Problemlösung, die Remote-Steuerung, das Patch-Management, die Aktualisierung, die Bereitstellung von Software, den Datenzugriff usw. zur Verfügung sowie dem Unternehmen für die Einkaufsplanung, Kostenanalyse, Einhaltung von Prüfungen etc.

Weitere Informationen finden Sie unter www.landesk.com.

Copyright © 2008 Avocent Corporation. Alle Rechte vorbehalten. LANDesk und Avocent sowie deren jeweilige Logos sind eingetragene Marken oder Marken der Avocent Corporation, deren Tochtergesellschaften oder angegliederten Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Marken und Namen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. 09/08 CA/HZ

0908-ALM-DS-DE